

Правила проведения Акции «Проверь свои знания по мастер-классу «Искусство гостеприимства» (далее – «Акция»)

1. Общие положения

Акция направлена на выявление идей целевой аудитории бренда «Агагат», позволяющих оценить тенденции для продвижения бренда, а также на повышение уровня информирования пользователей официального сайта Организатора по адресу: fromhearttoheart.pernod-ricard-rouss.com об акциях и мероприятиях, проводимых Организатором.

1.1. Наименование Акции - «Проверь свои знания по мастер-классу «Искусство гостеприимства».

1.2. Приобретение алкогольной продукции под товарным знаком «АРАПАТ» не является условием участия в Акции. Акция проводится на всей территории Российской Федерации на сайте: fromhearttoheart.pernod-ricard-rouss.com (далее – «Сайт»). Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой. Информация о проведении Акции размещается на странице Акции.

2. Определения

2.1. **Организатор Акции:** ЗАО «П.Р.Русь» (ОГРН 1027739561167; юридический адрес: РФ, 119034, город Москва, Сеченовский переулок, 7; ИНН 7729104184 / КПП 770401001), юридическое лицо, в интересах которого проводится Конкурс, а также за счет которого формируется призовой фонд Акции.

2.2. **Оператор Акции № 1:** ООО «АГЕНТСТВО АЙЭЛПИ» (ОГРН 1127746385524; юридический адрес: Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 18, оф. 209, 119270, Москва, Россия ; ИНН 7704807876 / КПП / 770401001), юридическое лицо, заключившее договор (контракт) с правообладателем Сайта на проведение части Акции с целью коммуникации с Участниками Акции, вручения Призов и обработки персональных данных Участников Акции.

2.3. **Оператор Акции № 2:** ООО «Вирус Идея» (ОГРН 1097746338117; юридический адрес: 105118, г. Москва, ул. Вольная, д. 19, стр.1, офис 2.; ИНН/КПП 7725670534/771901001), юридическое лицо, заключившее договор (контракт) с правообладателем Сайта на проведение части Акции с целью выявления лиц, получающих право на Призы в результате участия в Акции.

2.4. **Участник** - лицо, соответствующие настоящим Правилам, совершившее действия, указанные в Главе 6 настоящих Правил, которые одновременно являются подтверждением заключения Договора присоединения к настоящим Правилам.

2.5. **Победитель** – Участник Акции, имеющий право на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. **Заявка на участие в Акции** – совершение лицом, соответствующим требованиям, указанным в п. 4.1 настоящих Правил, действий, указанных в пункте 6.1. настоящих Правил.

2.7. **Приз** – приз, вручаемый Победителям, по результатам Акции, перечисленные в Разделе 7 Правил.

2.8. **Системный код** – код, присваиваемый каждому Участнику при регистрации на Сайте.

3. Сроки проведения Акции

3.1. **Общий срок проведения Акции:** (здесь и далее – время московское): с 12 ч. 00 мин. с 15.03.2019 г. по 24 ч. 00 мин. по 31.05.2019 г.

3.2. **Общий срок приема заявок на участие в Акции:** с 12 ч. 00 мин. с 15.03.2019 г. по 24 ч. 00 мин. 28.04.2019 г.

3.3. **Общий срок определения Победителей Акции:** с 15.03.2019 г. до 28.04.2019 г.

3.4. **Общий срок вручения Призов:** с 15.03.2019 г. по 31.05.2019 г.

4. Участники Акции, их права

4.1. Участниками Акции могут являться дееспособные граждане РФ, достигшие возраста 18 лет, постоянно проживающие на территории РФ, принявшие Правила проведения Акции в полном объеме, зарегистрированные на Сайте и давшие Организатору согласие на обработку персональных данных.

4.2. Лица, соответствующие требованиям, указанным в пункте 4.1 настоящих Правил, и совершившие действия, указанные в Разделе 6 настоящих Правил, признаются участниками Акции и претендуют на Призы, указанные в разделе 8 настоящих Правил.

4.3. В Акции не имеют права принимать участие несовершеннолетние лица.

4.4. Участник имеет право:

4.4.1. получать информацию о сроках и условиях проведения Акции из настоящих Правил;

4.4.2. требовать выдачи Призов Акции, указанных в настоящих Правилах, в случае признания его Победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами,

4.4.3. отказаться от участия в Акции, написав сообщение на электронную почту: help@fromhearttoheart.ru, не позднее окончания установленного настоящими Правилами срока подведения итогов Акции.

4.5. Участник обязуется:

4.5.1. При признании его Победителем предоставить Оператору № 2 всю необходимую для вручения Приза контактную информацию (посредством обмена личными сообщениями по электронной почте).

4.5.2. Участник должен предоставить вышеуказанные данные в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения запроса почтового адреса от Оператора №2 Информирование Участников о победе осуществляется посредством уведомления их по электронной почте.

4.6. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность конклюдентных действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник:

- ✓ подтверждает достижение им восемнадцатилетнего возраста;
- ✓ соглашается с настоящими Правилами;
- ✓ подтверждает свое соответствие иным требованиям, приведенным в п. 4.1. Правил;
- ✓ дает согласие на обработку персональных данных, указанных им при регистрации на Сайте.

4.7. Организатор/Оператор № 1/Оператор №2 оставляют за собой право проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника.

4.8. Участниками Акции не могут быть сотрудники и представители Организатора/Операторов, аффилированные с Организатором/Оператором лица, члены их семей, а также работники других юридических лиц, причастных к организации и проведению Акции.

4.9. Участники Акции дают согласие на обработку своих персональных данных Оператором № 1/ Оператором №2/ Организатором, публикацию своих персональных данных на Сайте, а также на передачу Организатором св оих персональных данных третьим лицам, в том числе почтовым/курьерским службам, для цели выполнения обязанностей Организатора, предусмотренных настоящими Правилами.

5. Права и обязанности Организатора Акции

5.1. Организатор Акции вправе изменять настоящие Правила в течение первой половины срока приема заявок на участие в Акции. В случае изменения Правил, информация об этом будет размещена Организатором на Сайте вместе с измененной версией Правил.

5.2. Организатор Акции имеет право на свое собственное усмотрение, уведомив об этом Участника по электронной почте, отстранить Участника от Акции с исключением его заявки из реестра и (или) признать недействительными любые действия Участника, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому Участнику, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он заведомо недобросовестно осуществляет права на участие в Акции (злоупотребляет правами), подделывает данные или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

а) Если Участник был уличен в мошенничестве, обмане, во множественных регистрациях, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Акции, так и его Участников,

б) Если Участник действует в нарушение настоящих Правил.

5.3. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Акции - неполадки в сети Интернет, заражение вирусами, несанкционированным вмешательством иных лиц в работу Сайта, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Акции, Организатор вправе временно приостановить или совсем прекратить проведение Акции, разместив соответствующее уведомление на Сайте.

5.4. Организатор/Операторы обязуются провести Ацию в порядке, определенном настоящими Правилами и законодательством РФ.

5.5. Организатор обязуется выдать Приз Участнику Акции, признанному Победителем Акции.

5.6. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

5.7. Организатор /Операторы не несут ответственности за:

- технические сбои, связанные с регистрацией Участников, в том числе, за правильность, точность и достоверность контактной и иной информации, указанной Участником, а равно за невозможность в связи с этим выдачи Приза Участнику по причинам, не зависящим от Организатора.

- качество работы и действия третьих лиц, в том числе почтовых/курьерских служб (если применимо). В случае если Приз, утерян или повреждён по вине почтовой/курьерской службы, что подтверждается соответствующими документами согласно действующим Правилам оказания услуг почтовой/курьерской службы, Организатор не несет ответственности за утрату или повреждение отправленного Участнику Приза.

- обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями (поставщиками). Претензии относительно качества Призов должны предъявляться непосредственно производителям (поставщикам) этих Призов. Целостность и функциональная пригодность Призов должна проверяться Участниками непосредственно при их получении (если применимо).

- какие-либо последствия ошибок Участника в процессе участия в Акции.

5.8. Организатор имеет право публиковать информацию о Победителях Акции на Сайте.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для того, чтобы стать Участником Акции и претендовать на получение Призов Акции, Участнику необходимо в период, указанный в п. 3.2 настоящих Правил, совершить следующие действия:

6.1.1. Посетить Сайт посредством ввода в командную строку программы-браузера адреса в сети Интернет, подтвердить достижение 18-ти летнего возраста, посредством введения даты рождения и ознакомиться с правилами Акции.

6.1.2. Пройти тест из 2-х вопросов (тематика: Искусство гостеприимства) (далее – «Тест»).

6.1.3. После ответа Участником на 2-й вопрос Теста у Участника появляется возможность заполнить регистрационную форму на Сайте со следующими полями:

- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты;
- город;
- дата рождения.

6.1.4. Дать согласие на обработку персональных данных, поставив соответствующую отметку на Сайте.

6.1.5. Пройти Тест из оставшихся 3-х вопросов.

6.2. По итогам совершения действий, указанных в п. 6.1. настоящих Правил, Оператор № 1 присваивает каждой заявке Участника Системный код, который в хронологическом порядке включается в реестр Участников, а такое лицо признается Участником Акции и становится претендентом на получение Приза.

6.3. Факт направления Участником заявки подразумевает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

6.4. Организатор/Операторы при приеме заявок на участие в Акции не учитывают (а в случае выявления нижеуказанных обстоятельств после объявления результатов Акции имеют право признать такие заявки недействительными):

- заявки Участников, совершивших необходимые действия с нарушением сроков, предусмотренных настоящими Правилами;

- заявки лиц, не соответствующих требованиям, предусмотренным в настоящих Правилах.

- заявки Участников, нарушивших какие-либо положения настоящих Правил.

6.5. По результатам настоящей Акции один и тот же Участник может получить не более одного Приза. В случае если один и тот же Участник, зарегистрированный с использованием разных электронных адресов, получил право на получение большего количества Призов, Призы не суммируются, и такой Участник имеет право получить только вышеуказанное количество Призов.

7. Порядок определения Победителей Акции

7.1. Победители Акции определяются следующим образом:

7.1.1. Победители 1-го уровня становятся первые 300 (триста) Участников, зарегистрировавшиеся на Сайте и выполнившие условия, указанные в пункте 6.1.

7.2. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежащими пересмотру, за исключением случаев выявления Организатором/Операторами после объявления таких результатов нарушений порядка и правил участия в Акции, допущенных в ходе Акции лицами, объявленными Победителями. При выявлении Организатором/Операторами нарушений порядка и правил участия в Акции, допущенных в ходе Акции лицами, объявленными Победителями, Организатор имеет право отказать соответствующему Участнику в Призе и распорядиться Призом самостоятельно.

8. Призовой фонд Акции

8.1. Призовой фонд Акции состоит из следующих Призов: брендированные бокалы (Бренд «АРАПАТ»).

Общее количество Призов данного вида – 300 (триста) Призов.

8.2. Стоимость Призов, вручаемых Победителям по результатам настоящего Акции, не превышает 4 000 рублей за единицу.

8.3. Согласно действующему законодательству РФ не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие в совокупности 4000,00 руб. (четыре тысячи рублей 00 копеек), полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых акциях, играх и других акциях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ).

Победители обязаны осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением рекламных призов от организаций, как это установлено действующим законодательством Российской Федерации. При этом Организатор (или иное лицо по его поручению) обязуется надлежащим образом проинформировать выигравшего Приз Участника о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением рекламных призов (выигрышей), совокупная стоимость которых превышает 4000,00 руб. (четыре тысячи

рублей 00 копеек) за налоговый период (календарный год).

Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами Участник считается надлежащим образом проинформирован о вышеуказанной обязанности.

8.4. Призы в денежном или ином эквиваленте Победителям не выдаются.

9. Порядок вручения Призов

9.1. Участникам, признанным Победителями Акции в порядке, предусмотренном Разделом 7 настоящих Правил, Оператором № 1 направляется личное сообщение по электронной почте, с информацией о порядке и условиях получения Приза. Далее Оператор № 2 в течение 7 (Семи) календарных дней после отправки сообщения Оператором № 1 направляет Победителям личное сообщение по электронной почте с запросом почтового адреса Победителя для вручения Приза. Победитель обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней в ответном письме Оператору №2 предоставить информацию о своем почтовом адресе.

9.2. Призы по результатам Акции вручаются Организатором Победителям посредством курьерской доставки.

9.3. В случае, если в течение срока, указанного в п.9.1 настоящих Правил, представители Оператора № 1 и/или Оператора № 2 не смогут связаться с Победителем (Победитель не отвечает на личные сообщения), и Победитель сам не обратится к Оператору № 1 и/или Оператора № 2, а также в случае отказа Победителя от Приза, право Победителя на получение Приза прекращается. Невостребованные Призы не хранятся, не выдаются и используются Организатором по своему усмотрению.

9.4. В том случае, если Победитель самостоятельно не вышел на связь с Оператором № 1/Оператором №2/Организатором, в сроки, предусмотренные настоящими правилами, Приз признается невостребованным.

10. Дополнительные условия

10.1. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

10.2. Организатор Акции, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие подать заявку на участие/ за действия/бездействие оператора интернет-связи, к которой подключен Участник, и прочих лиц задействованных в процессе направления, передачи, подачи заявки на участие в Акции; за не ознакомление Участников с результатами Акции, а также за неполучение от Участников сведений, необходимых для вручения Приза, по вине организаций связи или по иным, не зависящим от Организатора причинам.

10.3. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и / или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и / или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

10.4. Победители Акции обязуются подписать все необходимые документы, связанные с получением Призов.

10.5. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет).

10.6. В связи с тем, что действующее законодательство не устанавливает возможности или обязанности Организаторов мероприятий по хранению невостребованных Призов и не регламентирует порядок их востребования участниками мероприятий по истечении сроков для получения Призов, порядок хранения невостребованных Призов и порядок их востребования по истечении сроков получения Призов Организатором не предусматриваются и не устанавливаются.

11. Ответственность сторон

11.1. Организатор не несет ответственности в случае невыполнения своих обязательств, вследствие предоставления Участником неполных, устаревших или недостоверных персональных данных.

11.2. Участник несет личную ответственность за информацию, которую он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте. Участник добровольно и в полном объеме принимает на себя ответственность, которая может возникнуть у Участника за нарушение авторских и смежных прав на предоставляемую им информацию.

11.3. Факт участия в Акции означает полное согласие Участников с настоящими Правилами проведения Акции. Нарушение Участником Акции настоящих Правил или отказ от надлежащего выполнения настоящих Правил и/или получения одного из предусмотренных Призов, считается отказом Участника от участия в Акции и получения Приза, в этом случае такое лицо не имеет права на получение от Организатора Акции какой-либо компенсации в денежной и любой другой форме.

11.4. Все спорные вопросы касаются данной Акции регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Персональные данные

12.1. Принимая решение о регистрации на Сайте, Участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая, добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные Участника, может обрабатываться Оператором № 1/Организатором, его уполномоченными представителями (лицами, привлекаемыми Организатором к проведению Акции, далее совместно именуемыми «иные партнеры») в целях выполнения Организатором обязательств в соответствии с настоящими Правилами. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные/предоставленные ими для регистрации на Сайте, в ходе активностей, в которых они принимают участие в

рамках Акции, а также персональные данные, предоставленные Победителями Акции, будут обрабатываться Организатором (иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях проведения Акции и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил.

Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»).

Факт регистрации/авторизации на Сайте является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Организатором (и иными партнерами, действующим по поручению/заданию Организатора) персональных данных Участника, любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, в порядке, и на условиях предусмотренных настоящими Правилами.

Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участниками в целях Акции.

Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, e-mail (адресе электронной почты) Участника, городе или ином населенном пункте проживания, а также его выигрыше (призе) и/или подарке в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ.

Добровольно предоставляя Организатору персональные данные, Участники подтверждают и гарантируют свое согласие, как субъекта(ов) персональных данных, на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей Акции Организатором, иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора.

12.2. Организатор и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

Организатор и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о продукции или услугах правообладателя Сайта (ЗАО «П.Р.Русь»), а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- в случае если Организатор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участниками на весь срок Акции и в течение 5 (пяти) лет после ее окончания.

Цели обработки:

- Использование в ходе Акции;
- приглашение к участию в активациях, проводимых правообладателем Сайта;
- информирование о специальных Акциях, проводимых правообладателем Сайта;
- новости о продукции, производимой правообладателем Сайта.

12.3. Участник Акции вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

Отзыв Участником, чьи персональные данные были предоставлены Участником Организатору (или его представителем), согласия на обработку персональных данных, автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение соответствующего приза/подарка (когда применимо). После получения уведомления от Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора, а в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Участники Акции имеют иные права субъектов персональных данных (представителей субъектов персональных данных), предусмотренные Законом «О персональных данных».

12.4. Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) данных при

регистрации на Сайте для участия в Акции, равно как и последующее не предоставление, либо предоставление неактуальных (неверных) и (или) неточных (некорректных) данных, препятствующее вручению соответствующего Приза освобождает Организатора от обязанности по передаче Приза Участнику – Победителю и автоматически влечет за собой выход такого Участника из участия в любой активности в рамках Акции.

12.5. Перечень персональных данных, которые предоставляются Участником и обрабатываются Организатором или привлекаемыми им лицами установлен и ограничивается настоящими Правилами.